



Erfolgsgeschichte

# LOCKALL





## Einführung

Als Lockall im Jahr 2020 gegründet wurde, verfolgte das Unternehmen das Ziel, sich auf dem hart umkämpften Self-Storage-Markt in der Pariser Region zu etablieren. Um sich von der Konkurrenz abzuheben, entschied sich Lockall für die Smart Storage-Lösungen von Sensorberg. Dank dieser innovativen Technologie konnte Lockall moderne Self-Storage-Einrichtungen einführen, die sowohl hochsicher als auch technologisch fortschrittlich sind. Diese strategische Umsetzung ermöglichte es ihnen nicht nur, sich von Mitbewerbern zu differenzieren, sondern auch den sich wandelnden Anforderungen der Kunden nach Komfort, Sicherheit und Effizienz gerecht zu werden.

## Vision: Wandelnde Kundenbedürfnisse erfüllen

Lockall suchte nach einer digitalen Lösung, um die Sicherheit zu erhöhen, die Abläufe zu optimieren und den Kunden einen autonomen Zugang zu ermöglichen. Die Smart Storage-Lösung von Sensorberg erwies sich als die ideale Antwort auf diese Bedürfnisse.

Mit dem digitalen Schließfachsystem von Sensorberg konnte Lockall die Sicherheit steigern, Abläufe optimieren und das Kundenerlebnis verbessern. Echtzeit-Überwachung, automatisierte Prozesse und der bequeme Smartphone-Zugang auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten heben das Angebot von Lockall auf ein neues Niveau.

Diese erfolgreiche Implementierung hat es Lockall ermöglicht, ein nahtloses und sicheres Self-Storage-Erlebnis zu bieten und sich als Marktführer zu positionieren, der für innovative und kundenorientierte Lösungen bekannt ist.

# Lösung: Gemeinsam mit Sensorberg in die digitale Transformation starten

## Erhöhte **Sicherheit**

Die Smart Access-Lösung von Sensorberg hat die Sicherheit in den Self-Storage-Einrichtungen von Lockall erheblich verbessert. Die digitalen Schließfächer stellen sicher, dass nur autorisierte Personen Zugang zu den Lagereinheiten haben, wodurch das Risiko von Diebstahl und unbefugtem Zugriff minimiert wird.

## Verbesserte **Effizienz** und **Benutzererfahrung**

Mit der Einführung der Smart Access-Lösung von Sensorberg hat Lockall die betriebliche Effizienz signifikant gesteigert. Die Automatisierung hat den Bedarf an physischen Schlüsseln und manueller Zugangskontrolle reduziert, sodass sich das Personal auf andere wichtige Aufgaben konzentrieren kann, was die Effizienz insgesamt erhöht hat. Diese Transformation führte zu reibungsloseren Verwaltungsprozessen und einer schlankeren Betriebsführung.



## **Kundenkomfort**

Für die Kunden bietet die Lösung von Sensorberg die Möglichkeit, ihre Lagereinheiten bequem und autonom über ihr Smartphone zu nutzen. Diese Flexibilität hat die Kundenzufriedenheit erheblich gesteigert, da sie sich keine Sorgen mehr um verlorene Schlüssel machen müssen. Die Fähigkeit, den Zugang aus der Ferne zu verwalten, hat ein nahtloses und benutzerfreundliches Erlebnis geschaffen, was die Interaktion mit den Diensten von Lockall noch angenehmer macht.

## Echtzeit-Überwachung und Kontrolle

Das digitale Zugangssystem lieferte Echtzeit-Daten und Analysen, die es Lockall ermöglichten, Zugangsverhalten zu überwachen und schnell auf Probleme zu reagieren. Dies verbesserte die Fähigkeit von Lockall, die Anlage zu verwalten und einen reibungslosen Betrieb sicherzustellen.

## Ein skalierbares Geschäftsmodell

Die smarte Lösung von Sensorberg ist äußerst skalierbar, was es Lockall erleichtert, Dienstleistungen zu erweitern und weitere Einheiten hinzuzufügen, ohne dass wesentliche Änderungen an der Infrastruktur erforderlich sind. Diese Flexibilität war entscheidend für die Wachstumsstrategie von Lockall.



Nahtloses Facility-Management mit der One Access App



### Über Lockall

Lockall hebt sich durch die umfassende Implementierung der Technologie von Sensorberg ab. Mit über 26.500 Quadratmetern Lagerfläche, verteilt auf fünf Standorte, und mehr als 1.800 Nutzern der Smart Access-Lösung von Sensorberg hat sich Lockall fest am Markt etabliert.

# Auf einen Blick



5 Standorte im  
Betrieb

mit

**3,700**

Lagereinheiten

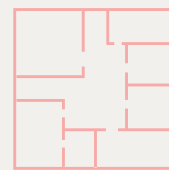


über 1,800  
Nutzer



## Arbeitsbereiche

Lockall bietet private Büros,  
Besprechungsräume und  
Werkstattflächen – alle  
ausgestattet mit der Lösung von  
Sensorberg.



## Sichere Nutzfläche

26.500 m<sup>2</sup> Lager- und  
Arbeitsfläche verteilt auf fünf  
Standorte mit sicherem digitalem  
Zugang.

# Vorteile



## Zeitersparnis

Lockall schätzt eine Zeitersparnis von etwa 30% bei der Verwaltung des Zugangs zu traditionellen Lagereinheiten. Dadurch kann sich das Personal verstärkt auf die Verbesserung des Kundenservices und andere wichtige betriebliche Aufgaben konzentrieren. Die Automatisierung der Zugangskontrolle und die Echtzeit-Überwachung haben die Abläufe optimiert, was zu reibungsloseren und effizienteren Managementprozessen geführt hat.

## Geringere Wartungskosten

Das wartungsarme digitale System hat zu Kosteneinsparungen und betrieblicher Effizienz beigetragen, da Lockall von Anfang an die Smart Access-Lösung von Sensorberg eingesetzt hat.



## Kundenzufriedenheit

Die Kundenzufriedenheit bei Lockall ist herausragend, mit über 1.000 Bewertungen und einem Durchschnitt von 4,9 von 5 Sternen. Die Kunden äußern sich begeistert über die Benutzerfreundlichkeit, den Komfort und die erhöhte Sicherheit, die das digitale Zugangssystem bietet.

## Verbessertes Kundenerlebnis

Das Kundenfeedback bei Lockall ist hervorragend, mit einer durchschnittlichen Bewertung von 4,9 von 5. Die Kunden sind von der Modernität der Zentren und der Benutzerfreundlichkeit der App und des Smart Access-Systems begeistert.



"Wunderbarer Ort, sauber, coole Technologie mit einfachem Ein- und Ausgang. Tolle Öffnungszeiten und nettes Personal." – Trustpilot-Bewertung

"Die Räumlichkeiten sind modern und das Personal sehr freundlich und professionell. Alles wird über eine App abgewickelt. Ich kann diese Agentur wirklich empfehlen." – Google-Bewertung

# Geschäftsmodell und Wettbewerbsvorteil

## Betriebliche Effizienz

Die Automatisierung der Zugangskontrolle durch die Technologie von Sensorberg reduziert den Bedarf an manuellen Eingriffen und ermöglicht es dem Personal von Lockall, sich auf den Kundenservice und betriebliche Verbesserungen zu konzentrieren. Darüber hinaus unterstützt es die betriebliche Expansion, ohne dass größere Infrastrukturänderungen erforderlich sind. Die Echtzeit-Daten und Analysen des Systems ermöglichen es Lockall, fundierte Entscheidungen zu treffen, die das Facility-Management optimieren und die Dienstleistungen verbessern. Durch die Minimierung der Abhängigkeit von physischen Schlüsseln und traditionellen Schlössern reduziert Lockall effektiv Wartungs- und Ersatzkosten sowie Ausgaben für Sicherheitspersonal.

## Wettbewerbsvorteil

Lockall ist in der Region der einzige Self-Storage-Anbieter, der eine smarte Zugangslösung von Sensorberg anbietet. Dieses besondere Merkmal erhöht die Sicherheit ihrer Zentren erheblich und zieht Kunden an, die moderne, technikaffine Lösungen schätzen. Durch den Einsatz der Technologie von Sensorberg hat sich Lockall als Marktführer etabliert und spricht eine Kundschaft an, die Innovation und fortschrittliche Sicherheitsmaßnahmen schätzt.



## Ein neuer Standard im Self-Storage

Die Implementierung der Smart Access-Lösung von Sensorberg hat Lockall erheblich dabei unterstützt, ihre Betriebsabläufe zu optimieren. Diese innovative Lösung hat die Art und Weise, wie Lockall seine Einrichtungen verwaltet, revolutioniert und die Sicherheit, Effizienz und Kundenzufriedenheit gesteigert.

Während Lockall weiterhin wächst und expandiert, bleibt Sensorberg ein wesentlicher Partner, der dabei hilft, neue Maßstäbe im Bereich des intelligenten Self-Storage-Managements zu setzen und außergewöhnliche Erlebnisse für die Kunden von Lockall zu schaffen.



Wir haben uns für Sensorberg entschieden, weil ihre Technologie auf dem neuesten Stand ist und ein außergewöhnliches Maß an Sicherheit und Komfort bietet. Besonders schätzen wir an der Zusammenarbeit mit Sensorberg ihr Engagement für Innovation und Kundenzufriedenheit. Ihre Lösung hat sich nahtlos in unsere Abläufe integriert, unsere Effizienz erheblich verbessert und unseren Kunden ein modernes, sorgenfreies Erlebnis geboten. Das Support-Team von Sensorberg war stets reaktionsschnell und proaktiv, was unsere Partnerschaft reibungslos und produktiv gemacht hat. Wir sind begeistert von den positiven Auswirkungen, die ihre Lösung auf unser Geschäft hatte, und freuen uns darauf, unsere Zusammenarbeit bei unserer Expansion fortzusetzen.



Alexis de l'Epine  
CEO Lockall



Sensorberg GmbH  
Chausseestraße 86  
10115 Berlin

+49 30 544528900  
storage@sensorberg.com  
sensorberg.com